**ДО**

**"Плесио Компютърс” ЕАД,**

 **ЕИК 131262158,**

 **гр. София, п.к. 1000,**

**ул. „Ан. Кънчев” № 5,**

**е-mail:**info@plesio.bg

**Факс: 0800 18 300**

**ОТ**

**......................................................................**

(три имена на потребителя)

**......................................................................**

(адрес на потребителя)

**......................................................................**

(телефон и електронен адрес на потребителя за контакт)

**С настоящото Ви уведомявам, че СЕ ОТКАЗВАМ от сключения от мен договор за покупка от разстояние на следната/ите стока/и\* (за предоставяне на следната услуга\*) :**

(невярното се зачертава)

**Стока : ..............................................; сериен № на стоката: ..........................................................**

**марка : ..........................................................; модел : .......................................................;**

**Услуга : ..................................................................**

**Поръчана на .................202.... г., получена на ..................202.... г.**

**Съгласен съм заплатената за стоката сума в размер на ......................... лева да ми бъдат преведени по банкова сметка в банка .......................................................... с IBAN : ……………………....……………. и BIC : ………………………, титуляр на сметката : ....................................................................................**

С подаване на настоящето декларирам, че съм наясно, че :

**1.** Правото ми да подам настоящето от разстояние без да посочвам причина, без да дължа обезщетение или неустойка и без да заплащам каквито и да е разходи, с изключение на разходите, предвидени в чл. 54, ал. 3 и чл. 55, ЗЗП е в сила в рамките на 14-дневен срок, считан от датата на: сключване на договора,приемане на стоките от мен или от трето лице, различно от превозвача и посочено от мен (при договор за продажба на стока) или в случай на поръчка на много стоки с една поръчка, които се доставят отделно, считано от датата, на която аз или трето лице, различно от превозвача и посочено от мен, приемане на последната стока; **2.** Трябва да предоставя на фирма „Плесио Компютърс“ ЕАД покупните документи за стоката, а именно: копие от оригиналната фактура и копие от оригиналната касова бележка, придружена от съответната стокова разписка. **3.** *Стоката следва да бъде върната в оригинална опаковка в нейната цялост, пълна окомплектовка (включително всички аксесоари) с придружаващата я документация (включително гаранционна карта) и****.****Потребителят* ***няма право да уврежда стоката, като същият носи отговорност в случай на каквото и е да е увреждане, употреба, надраскване и др. под., причинени от изпробването на стоката, различно от необходимото, за да установи естеството, характеристиките и доброто и функциониране. „Плесио Компютърс“ ЕАД има право да откаже да приеме стоката в случай че стоката е изцяло увредена от потребителя или увреждането е такова, че я прави негодна за нормалното и потребление.*** *.* **4.** Търговецът има право да отложи възстановяването на направените от мен  плащания във връзка с Договорът за продажба от разстояние до получаване на стоката/ите обратно или докато не му представя доказателства, че съм изпратил обратно стоките, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано;

*Запознат съм, че Plesio.bg запазва правото си на отказ от някои видове закупени продукти, съгласно разпоредбите на Закона за защита на потребителите и при следните условия:*

* *принтери и/или мултифункционални устройства и консумативите към тях следва да бъдат върнати от потребителя в пълна комплектовка и ненарушена опаковка на консумативите /тонер и др.под./. В случай че целостта на опаковката на съответния консуматив е нарушена, потребителят може да упражни правото си на отказ от закупен принтер и/или мултифункционални устройства и консумативите към тях, като следва да заплати за своя сметка стойността на консуматива с нарушена опаковка.*
* *лаптопи, notebook, настолни компютри, монитори – следва да бъдат върнати без да са въвеждани/активирани пароли, профили и други, възпрепятстващи възстановяването на настройките в първоначалния им вид. Стоката не подлежи на връщане, ако е активиран OEM лиценз или ако оригиналните операционни системи и/или други програми, с които е доставена, са деинсталирани.*
* *мобилни телефони, таблети и аксесоари – следва да бъдат върнати без
въведени/активирани пароли, профили и други, възпрепятстващи възстановяването на настройките в първоначалния им вид. Стоката не подлежи на връщане, ако е активиран OEM лиценз или ако оригиналните операционни системи и/или други програми, с които е била доставена стоката са деинсталирани.*
* *лицензи за закупен софтуер не могат да бъдат върнати.*

**Дата : .................202.....г.                                                           Подпис : .......................................................**

**............................................................................**

(три имена, изписани собственоръчно от клиента)